Algemene voorwaarden van Jullight

Juridische informatie

Algemeen
Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan Jullight, met zetel te Leon Bekaertlaan 3K, 9880 Aalter, België, ingeschreven in de KBO onder nummer BE0747.782.205. In deze voorwaarden aangeduid als “Jullight”.

Juridisch evenwicht en aanpassing
Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Definities Algemene Voorwaarden

(i) Klant
De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in het kader van een commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteit en die bij Jullight producten bestelt of aankoopt.

(ii) Jullight
Jullight, met zetel te Leon Bekaertlaan 3K, 9880 Aalter, België, ingeschreven in de KBO onder nummer BE0747.782.205.

(iii) Producten
Alle door Jullight aangeboden of geleverde verlichtingsarmaturen, lichtobjecten en aanverwante producten, met inbegrip van maatwerk, collectiestukken, ambachtelijk vervaardigde stukken, onderdelen en accessoires.

(iv) Meerwerken of bijkomende prestaties
Alle bijkomende prestaties, ontwerpen, aanpassingen, studies, herwerkingen, extra leveringen, afwijkende verpakkingen, spoedbehandelingen, bijkomende transportprestaties of andere handelingen die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke offerte, bestelbon of orderbevestiging zijn opgenomen.

(v) Redelijke termijn
Een termijn die wordt beoordeeld in functie van de concrete omstandigheden, waaronder de aard van de bestelling, de complexiteit van het ontwerp, de ambachtelijke werkwijze, de beschikbaarheid van materialen, de productieplanning, transportomstandigheden en de afhankelijkheid van derde leveranciers of vervoerders.

(vi) Ontwerpinput
Alle door de Klant verstrekte schetsen, plannen, referentiebeelden, visualisaties, afmetingen, technische aanwijzingen, esthetische voorkeuren, kleurkeuzes, materiaalkeuzes en andere informatie op basis waarvan Jullight een ontwerp, voorstel of product uitwerkt.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelbonnen, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, facturen en andere rechtsverhoudingen van Jullight, uitsluitend in een B2B-context. De contractpartij van Jullight is steeds een professionele Klant die handelt in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteit.

Uitsluiting en conflict van voorwaarden
Wanneer de Klant naar eigen algemene voorwaarden verwijst, maakt dit op zich geen aanvaarding door Jullight uit. Algemene voorwaarden van de Klant zijn slechts van toepassing wanneer zij vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst volledig worden bezorgd en vervolgens uitdrukkelijk en schriftelijk door Jullight worden aanvaard.
Wanneer aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, komt de overeenkomst niettemin tot stand. In dat geval maken beide algemene voorwaarden deel uit van de overeenkomst, met uitzondering van de onverenigbare bedingen. Niet onderhandelde of tegenstrijdige bepalingen worden dan buiten toepassing gelaten, en de schriftelijk overeengekomen voorwaarden in de offerte, bestelbon of orderbevestiging hebben voorrang.
Jullight kan, vooraf of zonder onnodige vertraging na ontvangst van de aanvaarding, uitdrukkelijk en afzonderlijk meedelen dat zij niet gebonden wil zijn door een overeenkomst waarin de voorwaarden van de Klant toepassing zouden vinden. In dat geval komt geen overeenkomst tot stand zolang partijen geen schriftelijk akkoord bereiken over de toepasselijke voorwaarden.

Ontwerpen, stalen, kleurkeuze en visualisaties

Stalen en kleurselecties
Wanneer de Klant hierom verzoekt, bezorgt Jullight stalen, kleurmonsters, materiaalvoorbeelden of referentievoorbeelden. Deze dienen uitsluitend als indicatie en zijn niet bindend, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen in de offerte, bestelbon of orderbevestiging.
Beperkte verschillen in tint, textuur, glans, materiaalstructuur, afwerking of batch kunnen voorkomen en vormen op zich geen gebrek. Gelet op het ambachtelijke karakter van de producten en het gebruik van natuurlijke materialen zoals onder meer brons, messing, leder en keramiek, kunnen afwijkingen voorkomen die eigen zijn aan het materiaal, het productieproces en de afwerking. Wanneer de uitvoering gebeurt op basis van stalen, monsters of referenties die de Klant aanlevert of oplegt, draagt de Klant het risico voor de representativiteit, compatibiliteit en geschiktheid van die referentie binnen de beoogde context, behoudens bewezen fout van Jullight.

Tekeningen, schetsen en visualisaties
Tekeningen, plannen, schetsen, renders, productvoorstellen en 3D-visualisaties dienen uitsluitend om een ontwerp, detail of voorstel te verduidelijken. Afwijkingen tussen een visualisatie en het uiteindelijke resultaat kunnen voorkomen door schaal, perspectief, lichtinval, scherminstellingen, drukkwaliteit, ambachtelijke afwerking, beschikbaarheid van materialen of toleranties die eigen zijn aan de productie.
Dergelijke afwijkingen vormen op zich geen gebrek, zolang het eindresultaat overeenstemt met de schriftelijk bevestigde specificaties uit de offerte, bestelbon, orderbevestiging of goedgekeurde ontwerpdocumenten.

Ontwerp op basis van schets of input van de Klant
Wanneer Jullight op basis van een schets of andere ontwerpinput van de Klant een ontwerp, vertaling of voorstel uitwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van de door de Klant verstrekte informatie.
De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, technische toepasbaarheid en geschiktheid van zijn ontwerpinput. Jullight is niet aansprakelijk voor fouten, onvolkomenheden, interpretatieverschillen, technische onhaalbaarheden of esthetische gevolgen die voortvloeien uit onvolledige, foutieve of voor interpretatie vatbare input van de Klant, behoudens bewezen fout van Jullight.

Schriftelijke goedkeuring vóór productie
Elke definitieve keuze inzake ontwerp, afmetingen, kleur, materiaal, afwerking, uitvoering en technische specificaties wordt door de Klant vóór productie of bestelling schriftelijk bevestigd.
Bij gebrek aan tijdige schriftelijke bevestiging mag Jullight de uitvoering opschorten of verdergaan op basis van de laatst schriftelijk bevestigde keuze, zonder aansprakelijkheid voor verschillen die voortvloeien uit laattijdige, onvolledige of gewijzigde keuzes of instructies van de Klant.
De gevolgen voor planning, levering en prijs die hieruit voortvloeien, worden behandeld als een wijziging van de opdracht en kunnen aanleiding geven tot termijnverlenging en bijkomende kost, binnen de grenzen van het overeengekomen kader.

Offerte en toelichting

Geldigheid van de offerte
Elke offerte van Jullight blijft één maand geldig vanaf de offertedatum, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is opgenomen. De offerte geldt uitsluitend voor de daarin omschreven producten, hoeveelheden, uitvoeringsmodaliteiten, leveringsvoorwaarden en commerciële voorwaarden.

Uitgangspunten van de offerte
De offerte vertrekt van correcte, volledige en tijdige informatie vanwege de Klant, met inbegrip van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor ontwerp, productie, levering, verpakking en eventuele bijzondere logistieke vereisten.
Wanneer deze uitgangspunten niet vervuld zijn, mag Jullight de productie of levering uitstellen, de planning aanpassen en de daaruit voortvloeiende kosten en prestaties als bijkomende prestaties aanrekenen, behoudens bewezen fout van Jullight.

Informatie van de Klant, prijscalculatie en specificaties
Voor een correcte prijscalculatie en voorbereiding van de bestelling bezorgt de Klant vóór de opmaak van de offerte alle relevante informatie over de gewenste uitvoering, afmetingen, technische vereisten, materiaalkeuzes, kleurkeuzes, referenties, plaatsingscontext en andere elementen die van belang zijn voor het product of ontwerp.
Wanneer informatie onvolledig, foutief of laattijdig wordt aangeleverd, zijn de gevolgen voor prijs, uitvoering en termijn ten laste van de Klant, behoudens bewezen fout van Jullight.

Technische documenten
Wanneer bij de offerte technische documenten worden gevoegd of ernaar wordt verwezen, zoals schetsen, detailtekeningen, kleurkeuzes, materiaalfiches, afmetingen, productomschrijvingen, renders of andere ontwerpelementen, maken deze integraal deel uit van de overeenkomst. Deze documenten zijn bindend zodra de offerte door de Klant schriftelijk of digitaal wordt aanvaard, of zodra Jullight op basis daarvan aanvat met ontwerp, productie, bestelling of levering.

Aanvaarding en betwistingen
Door de offerte, bestelbon of orderbevestiging schriftelijk of digitaal te aanvaarden, bevestigt de Klant dat alle door hem aangeleverde informatie en de bijgevoegde of vermelde technische specificaties juist, volledig en bruikbaar zijn. Latere betwistingen hierover zijn uitgesloten, behalve bij aantoonbare fout van Jullight of bij opzet.
Wijzigingen of aanvullingen na aanvaarding worden behandeld als een wijziging van de opdracht en kunnen aanleiding geven tot termijnverlenging en meerkost.

Totstandkoming van de overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte, bestelbon of orderbevestiging, onder meer per e-mail, of door een andere schriftelijke bevestiging die de essentiële afspraken vastlegt.
In een B2B-verkoopcontext kan de overeenkomst ook blijken uit het opstarten van ontwerp, productie, bestelling, voorbereiding of levering door Jullight op verzoek of met medeweten van de Klant, zonder dat dit afbreuk doet aan de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Prijsmethoden en prijsaanpassingen

Prijsbasis
De prijzen van Jullight gelden uitsluitend voor de uitdrukkelijk omschreven producten, aantallen, afwerkingen, materialen, leveringsvoorwaarden en andere modaliteiten zoals vermeld in de offerte, bestelbon of orderbevestiging.

Bijkomende prestaties
Bijkomende prestaties, afwijkende uitvoeringen, herwerkingen, wijzigingen in afmetingen, materiaalkeuzes, afwerking, verpakking, verzending, spoedbehandeling of andere bijkomende handelingen worden afzonderlijk aangerekend.

Bewijs en aanvaarding van bijkomende prestaties
In B2B kan het bewijs van bijkomende prestaties worden geleverd met alle middelen van recht, overeenkomstig artikel 8.11 BW. Wanneer de Klant bijkomende prestaties vraagt, goedkeurt, of wanneer hij redelijkerwijze kennis heeft van de uitvoering ervan en deze niet onverwijld betwist, geldt dit als aanvaarding van de bijkomende prestatie en van de eraan verbonden prijs- en termijnimpact.

Protesttermijn na facturatie
Bij gebrek aan gemotiveerd en schriftelijk protest binnen tien kalenderdagen na factuurdatum, worden de aangerekende bijkomende prestaties geacht aanvaard te zijn, behoudens bewezen fout van Jullight.

Prijsaanpassingen in B2B
Wanneer zich na de offerte objectieve kostprijsverhogende omstandigheden voordoen die buiten de wil van Jullight liggen, waaronder onder meer prijsstijgingen van grondstoffen, metalen, keramiek, leder, energie, lonen, transport, verpakking, toeleveringen, wisselkoersen of andere relevante kostenelementen, heeft Jullight in een B2B-context het recht om haar prijzen redelijk en proportioneel aan te passen.
Jullight zal de Klant hiervan op de hoogte brengen. Indien de prijsaanpassing betrekking heeft op een nog niet uitgevoerde bestelling, wordt deze geacht aanvaard te zijn wanneer de Klant niet binnen een redelijke termijn schriftelijk en gemotiveerd reageert.

Voorschotten, facturatie en betalingen

Facturatie en betaling
Jullight factureert volgens de overeengekomen modaliteiten. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voorafgaande betaling voor buitenlandse bestellingen
Bestellingen bestemd voor levering buiten België dienen volledig vooraf te worden betaald, tenzij Jullight uitdrukkelijk en schriftelijk anders bevestigt.

Voorschotten
Jullight mag een voorschot vragen vóór de aanvang van ontwerp, productie, bestelling of levering. Indien een voorschot werd overeengekomen, is Jullight niet gehouden de bestelling verder uit te voeren zolang dit voorschot niet volledig is betaald.

Intresten bij laattijdige betaling
Wanneer de Klant niet betaalt op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Forfaitaire schadevergoeding
Bij laattijdige betaling is de Klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Jullight om een hogere, aantoonbare schade te vorderen wanneer dit juridisch toelaatbaar is.

Invorderingskosten
Alle kosten verbonden aan de invordering van de schuld, zowel minnelijk als gerechtelijk, met inbegrip van aanmaningskosten, kosten van raadslieden en gerechtskosten, zijn ten laste van de Klant, binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

Toerekening van deelbetalingen
Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkentenis. Zij worden bij voorrang toegerekend op invorderingskosten, vervolgens op vervallen interesten, daarna op de forfaitaire schadevergoeding en pas in laatste instantie op de openstaande hoofdsom.

Bestelling, levering, verzending, risico en eigendomsvoorbehoud

Bestelling en levering
Producten worden geleverd volgens de modaliteiten vermeld in de offerte, bestelbon of orderbevestiging.

© Jullight

Productie- en leveringstermijn
Bestellingen worden in beginsel geproduceerd en voorbereid binnen een termijn van zes tot acht weken, te rekenen vanaf de definitieve schriftelijke bevestiging van de bestelling en vanaf het ogenblik waarop alle nodige keuzes, gegevens en eventuele voorafgaande betalingen door Jullight zijn ontvangen.
Deze termijn is indicatief en geldt als een redelijke termijn. Zij kan worden beïnvloed door de aard van het product, maatwerk, beschikbaarheid van materialen, artisanale productie, toelevering, transport, feestdagen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Jullight.
Geen automatische sanctie bij redelijke vertraging
Een vertraging binnen een redelijke marge geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, annulering of weigering van betaling, behoudens opzet of zware fout.
Ex works
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeuren leveringen **ex works** vanaf het magazijn of de opslagplaats van Jullight. Vanaf het moment dat de goederen ter beschikking worden gesteld voor afhaling of verzending, gaan het risico en de verantwoordelijkheid over op de Klant.
Verzending en track-and-trace
Indien Jullight op vraag van de Klant de verzending organiseert, gebeurt dit in beginsel via **Bpost** voor Belgische zendingen en via **FedEx** voor buitenlandse leveringen, of via een gelijkwaardige vervoerder indien Jullight dit passend acht. Verzending gebeurt in de mate van het mogelijke met track-and-trace.
Gratis verzending in België vanaf 350 euro
Voor bestellingen met een leveringsadres in België en een minimale bestelwaarde van € 350 nemen wij de verzendkosten graag voor onze rekening. Deze regeling geldt niet voor buitenlandse leveringen en is niet van toepassing op uitzonderlijke, omvangrijke, zware of dringende zendingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
Leveringsplaats en bereikbaarheid
De Klant staat in voor correcte leveringsgegevens, een bereikbare leveringsplaats en een behoorlijke inontvangstname. Extra kosten wegens foutieve gegevens, afwezigheid, weigering van ontvangst, mislukte levering, retourzending of bijkomende logistieke vereisten zijn ten laste van de Klant.
Bewaring en risico
Vanaf het moment van levering, afhaling of terbeschikkingstelling draagt de Klant het risico voor verlies, diefstal of beschadiging van de goederen, behoudens bewezen fout van Jullight.
Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde materialen, onderdelen en goederen blijven eigendom van Jullight tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen is ontvangen, met inbegrip van voorschotten, facturen, bijkomende prestaties, interesten en kosten.
Bij maatwerk blijft de betalingsverplichting bestaan, ook wanneer levering of verzending nog niet plaatsvindt om redenen die niet aan Jullight toerekenbaar zijn.

Installatie, aanvaarding en klachten

Installatie geldt als aanvaarding
De installatie, plaatsing, ophanging, aansluiting of ingebruikname van de geleverde producten geldt als bevestiging dat de producten zichtbaar conform zijn en zonder onmiddellijk waarneembare gebreken, vergissingen of transportschade werden aanvaard.
Controle bij ontvangst
De Klant is gehouden de goederen bij ontvangst en vóór installatie zorgvuldig te controleren op zichtbare gebreken, zichtbare transportschade, zichtbare vergissingen in aantal, type, uitvoering of afwerking en andere onmiddellijk waarneembare afwijkingen.
Meldingsplicht
Zichtbare gebreken, zichtbare transportschade of zichtbare niet-conformiteiten moeten onverwijld en uiterlijk binnen een redelijke korte termijn na levering en vóór installatie schriftelijk worden gemeld, met voldoende duidelijke omschrijving en, indien nuttig, foto's.
Gevolg van installatie
Na installatie kunnen zichtbare gebreken of zichtbare afwijkingen die redelijkerwijze vooraf konden worden vastgesteld in beginsel niet meer worden ingeroepen.

Commerciële garantie

Algemeen
Jullight verleent in een B2B-context een commerciële garantie van twee jaar op de door haar geleverde producten, te rekenen vanaf de levering.
Inhoud van de commerciële garantie
Deze commerciële garantie beperkt zich, naar keuze van Jullight, tot de herstelling of vervanging van het betrokken product of onderdeel wanneer sprake is van een aantoonbaar oorspronkelijk gebrek of een levering die niet overeenstemt met de schriftelijk bevestigde bestelling.
Uitsluitingen
De commerciële garantie geldt niet voor gebreken of schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit (i) foutieve plaatsing, ophanging of aansluiting, (ii) onoordeelkundig gebruik, (iii) normale slijtage, (iv) onoordeelkundig of uitgesteld onderhoud, (v) externe schade, impact of val, (vi) wijzigingen, tussenkomsten of herstellingen door derden zonder akkoord van Jullight, of (vii) foutieve of onaangepaste elektrische voorzieningen of installatiecontext.
Ambachtelijke en materiaalgebonden kenmerken
Kleurverschillen, beperkte materiaalafwijkingen, nuances in afwerking, verschillen eigen aan ambachtelijke productie, natuurlijke veroudering van materialen en esthetische kenmerken die eigen zijn aan de gekozen materialen of productiemethode vallen niet onder de commerciële garantie.
Procedure
De Klant dient elk gebrek schriftelijk te melden binnen een redelijke termijn nadat hij het heeft vastgesteld of redelijkerwijze had moeten vaststellen, met een duidelijke omschrijving van het probleem en, indien nuttig, fotografisch bewijs.
De Klant zal het product niet eigenmachtig herstellen, aanpassen of door derden laten wijzigen zonder voorafgaand akkoord van Jullight, op straffe van verval van de commerciële garantie.

Aansprakelijkheid

Algemeen kader
Jullight is enkel aansprakelijk binnen de grenzen van de overeenkomst met de Klant en uitsluitend voor de rechtstreekse schade die het onmiddellijke gevolg is van een aantoonbare fout van Jullight bij de uitvoering van de overeengekomen prestaties.
Uitsluiting van onrechtstreekse schade en gevolgschade
Jullight is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, waaronder winstderving, productieverlies, verlies van gebruik, reputatieschade, vertragingen op een werf of bij een project, of vorderingen van derden. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als in buitencontractuele context, voor zover dit is toegelaten binnen het dwingend recht. Zij geldt niet in geval van opzet of grove fout van Jullight of van personen voor wie Jullight moet instaan.
Beperking tot de overeengekomen opdracht
Jullight is niet aansprakelijk voor klachten, gebreken of schade die betrekking hebben op onderdelen, installaties, voorbereidingen, aansluitingen of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tot de opdracht van Jullight behoren, of waarvoor geen voorafgaande schriftelijke bevestiging bestaat.
Geen aansprakelijkheid voor input van de Klant
Jullight is niet aansprakelijk voor schade, fouten of onvolkomenheden die voortvloeien uit foutieve, onvolledige of laattijdige ontwerpinput, plannen, schetsen, afmetingen, instructies of keuzes van de Klant, behoudens bewezen fout van Jullight.
Wijzigingen of tussenkomsten door derden
Elke aansprakelijkheid van Jullight vervalt wanneer de Klant of een derde zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Jullight wijzigingen, herstellingen, uitbreidingen of ingrepen uitvoert aan of op de door Jullight geleverde producten of onderdelen.
Externe factoren buiten de controle van Jullight
Jullight is niet aansprakelijk voor defecten, schade of vertragingen die veroorzaakt worden door externe omstandigheden buiten haar controle, zoals vertragingen van leveranciers, transportproblemen, schade tijdens transport na risico-overgang, problemen met elektrische installatie, foutieve plaatsing door derden of andere externe factoren.

Annulering, wijziging en verbreking

Annulering of wijziging door de Klant
Wanneer de Klant een bevestigde bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, verbreekt of wijzigt om redenen die niet aan Jullight toerekenbaar zijn, is Jullight gerechtigd alle reeds gemaakte kosten, gepresteerde uren, bestelde materialen, uitgevoerde ontwerpen, productieverliezen, annuleringskosten en andere aantoonbare schade aan te rekenen.
Maatwerk en speciaal vervaardigde producten
Bij maatwerk, speciaal vervaardigde producten of producten die op specifieke vraag van de Klant werden ontwikkeld of geproduceerd, blijft de betalingsverplichting volledig bestaan zodra Jullight de productie, bestelling of voorbereiding heeft opgestart, behoudens schriftelijk anders overeengekomen.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

Imprevisieleer
Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzwaren of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een billijke aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.
Overmacht
Jullight is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorzienbare en onvermijdbare externe factoren buiten haar wil om, waaronder onder meer problemen bij leveranciers, schaarste van materialen, transportbelemmeringen, stakingen, brand, technische storingen of overheidsmaatregelen.

Foto's en beelden

Algemeen
Jullight mag tijdens of na de uitvoering foto's, renders en beelden van de producten, ontwerpen en realisaties gebruiken voor commerciële en professionele communicatie, waaronder publicatie op de website, sociale media, referentiedossiers en andere communicatiekanalen van Jullight.
Wanneer de Klant dit niet wenst, meldt hij dit uiterlijk vóór levering of verzending schriftelijk aan Jullight. Het gebruik van beelden gebeurt met respect voor de toepasselijke privacyregels. Gegevens die personen of locaties rechtstreeks identificeerbaar maken, worden enkel gebruikt wanneer daarvoor toestemming is verkregen of wanneer anonimisering wordt toegepast.

AVG/GDPR

Doel en rechtsgrond
Jullight verwerkt persoonsgegevens van de Klant en van contactpersonen uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde belangen, waaronder administratie, planning, communicatie, facturatie en schuldopvolging.
De betrokkenen hebben het recht om hun gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen, en om bezwaar te maken tegen de verwerking of overdraagbaarheid te vragen, binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving. Bij vragen of klachten kan de Klant zich wenden tot Jullight. Wanneer de Klant meent dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid en bevoegde rechtbank

Algemeen
Alle geschillen tussen Jullight en de Klant vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar Jullight haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij dwingend recht een andere bevoegdheid voorschrijft.

© Jullight